

Algemene Voorwaarden Fietsdekking

Catlin Insurance Company (UK) Ltd.

Inhoudstafel

A. ALGEMEEN DEEL

A.1. Definities.....	3
A.2. Duur van de verzekering.....	5
A.3. Werking van de dekking in de tijd en ruimte.....	5
A.4. Verplichtingen van de verzekerde.....	5
A.5. Algemene uitsluitingen.....	7
A.6. Dubbele verzekering.....	8
A.7. Kennisgeving van beëindiging, opzeg en opzegtermijnen.....	8
A.8. Aanvang – duur.....	9
A.9. Rechtsvorderingen.....	9
A.10. In de plaatsstelling.....	9
A.11. Terugbetaling Vrijstelling.....	10
A.12. Bevoegdheidsclausule.....	10
A.13. Mededelingen en kennisgevingen.....	10
A.14. Leiding van het geschil.....	11
A.15. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en rechten van de geregistreerde personen.....	11

B. OMNIUM

B.1. Alle risico's.....	13
B.2. Uitsluitingen omnium.....	13
B.3. Omvang van de dekking.....	13
B.4. Vrijstelling.....	14

A. ALGEMEEN DEEL

A.1. Definities

Fiets: Het in de Polis verzekerd voorwerp met vast gemonteerd toebehoren en voorzien van een veiligheidsslot indien vereist volgens de bijzondere voorwaarden.

Nieuwe Fiets:

Een fiets die bij het ondertekenen van de verzekeringsovereenkomst niet ouder is dan 6 maanden.

Gebruikte Fiets:

Een fiets die bij het ondertekenen van de verzekeringsovereenkomst ouder is dan 6 maanden maar niet ouder is dan 3 jaar en waarvan foto's van de staat van de fiets worden overgemaakt aan de makelaar vóór aanvang van de Polis.

Verzekerde waarde:

Dat is de waarde van het in de Polis verzekerd voorwerp zoals aangegeven in de bijzondere voorwaarden door de verzekeringsnemer en bewezen aan de hand van een aankoopfactuur of betalingsbewijs.

Type Fiets:

Behoudens andere vermelding in de Bijzondere Voorwaarden :

DAMES- of HERENFIETS

MTB of ATB: Mountainbike of terreinfiets

CITYBIKE

BAKFIETS

TANDEM

DRIEWIELER

ELEKTRISCHE FIETS met trapondersteuning

vervaardigd uit materie ander dan carbon

Accessoires:

Specifiek tot de fiets behorende extra voorzieningen die niet vast op de fiets gemonteerd zijn bij het verlaten van de winkel of bij de in ontvangst name van de fiets, die daarna vast gemonteerd worden en die vermeld staan in de Polis en mee opgenomen zijn in de verzekerde waarde.

Verzekerde:

Elke gebruiker te goeder trouw

Verzekeringnemer:

De persoon die de verzekeringsovereenkomst afsluit met de verzekeraar.

Schadegeval:

Een onzeker, onvoorzienbaar en plots toeval dat buiten de wil om van de verzekerde geschiedt en dat aanleiding geeft tot de waarborg van de overeenkomst. Alle schade te wijten aan eenzelfde ongeval of aan een reeks van identieke schadeverwekkende feiten vormen één en hetzelfde schadegeval, waarbij de schade wordt geacht te zijn ontstaan op de datum van het eerste feit. Indien niet met zekerheid kan worden vastgesteld wanneer het ongeval of feit zich voordeed, wordt de datum dat de eerste schade zich uitte als datum van het schadegeval in aanmerking genomen.

Schadeaangifteformulier:

Het formulier dat van de makelaar uitgaat en door de verzekeringsnemer in te vullen is en waarop alle informatie staat die de verzekeraar nodig heeft om over te kunnen gaan tot regeling.

Derden:

Elke andere persoon dan:

1. De verzekeringsnemer zoals hoger gedefinieerd.
2. De verzekerde(n) zoals hoger gedefinieerd.

Diefstal:

Wordt gedefinieerd als in het Belgisch Strafwetboek, artikel 461 (Wet 08/06/1867)

Zaakschade:

De materiële vernieling, het verlies of de beschadiging van goederen.

Lichamelijke schade:

Elke aantasting van de fysieke integriteit.

Gevolgschade:

Het in geld waardeerbaar en becijferbaar nadeel dat voortvloeit uit een gevolg van een door de overeenkomst gewaarborgde zaak- of lichamelijke schade.

Immateriële gevolgschade:

Het in geld waardeerbaar en becijferbaar nadeel dat voortvloeit uit gevolgschade van een door deze overeenkomst gewaarborgde zaak- of lichamelijke schade.

Zuiver immateriële gevolgschade:

Het in geld waardeerbaar en becijferbaar nadeel dat niet voortvloeit uit zaakschade of lichamelijke schade.

Makelaar:

zie bijzondere voorwaarden

Verzekeraar:

Catlin Insurance Company (UK) Ltd. – Algemene voorwaarden fietsdekking
Versie Maart 2014

Catlin Insurance Company (UK) Ltd
20 Gracechurch Street
EC3V 0BG London

Vertegenwoordigd door Catlin Europe SE, Belgium Branch, met maatschappelijke zetel te 2600 Berchem, Uitbreidingsstraat 10-16.

A.2. Duur van de verzekering

De overeenkomst wordt afgesloten voor de in de bijzondere voorwaarden vermelde duur en wordt vervolgens, tenzij een tijdige schriftelijke mededeling zoals bedoeld onder afdeling 'kennisgeving van de beëindiging', telkens met één jaar stilzwijgend verlengd tot en met het jaar waarin de fiets de leeftijd van drie jaar bereikt heeft.

Voor elektrische fietsen wordt de overeenkomst telkens met één jaar stilzwijgend verlengd tot en met het jaar waarin de fiets de leeftijd van vijf jaar bereikt heeft

Bij het overlijden van de verzekeringsnemer gaan zijn rechten en plichten onder de polis over op zijn erfgenamen.

A.3. Werking van de dekking in de tijd en ruimte

De dekking strekt zich uit tot de schadegevallen die zich tijdens de duur van de verzekering hebben voorgedaan n.a.v. een gewaarborgd risico, op voorwaarde dat het schadegeval uiterlijk binnen de 8 dagen na kennisneming door de verzekerde aan de verzekeraar ter kennis wordt gebracht.

Bij schending van die voorwaarde, ongeacht de oorzaak of de reden van die schending, is iedere aanspraak op dekking en vergoeding vervallen.

De verzekering werkt 24u/24u en 7d/7d.

De dekking is geldig in België, Nederland, Groothertogdom Luxemburg, Duitsland, Frankrijk en Verenigd Koninkrijk.

Mits uitdrukkelijke vermelding in de Bijzondere Voorwaarden is de dekking geldig in België, Nederland, Groothertogdom Luxemburg, Duitsland, Zwitserland, Oostenrijk, Frankrijk, Spanje, Portugal, Italië, Estland, Letland, Litouwen, Polen, Denemarken, Noorwegen, Zweden, Finland, Verenigd Koninkrijk, Ierland en Kroatië.

A.4. Verplichtingen van de verzekerde

Zorgen:

- Alle mogelijke voorzorgen nemen ter voorkoming van verlies of schade door onder andere:
 1. De sleutels van het veiligheidsslot zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe e.d. in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimte, als een veiligheidsslot verplicht is volgens de bijzondere voorwaarden.
 2. Het slot te gebruiken op de wijze waarvoor het ontworpen is, als een veiligheidsslot verplicht is volgens de bijzondere voorwaarden.
 3. Daar waar het enigszins mogelijk is de fiets in een afgesloten ruimte te stallen.
 4. Op te treden als goede huisvader en te allen tijde zich te gedragen alsof er geen verzekering is.
 5. Het verzekerd object niet onbeheerd achterlaten.

Bij schade:

- Indien er een aansprakelijke partij is voor de schade de contactgegevens van deze persoon onmiddellijk overmaken aan de makelaar d.m.v. het ingevulde schadeaangifteformulier.
- Als de schade > € 250,00 dient een bestek te worden opgemaakt door de fietsenhandelaar en bij het schadeaangifteformulier gevoegd te worden. Als daaruit blijkt dat de schade > € 750,00 behouden de verzekeraar /makelaar zich het recht voor om een expertise te organiseren vooraleer het akkoord te geven tot herstelling.
- Als de schade < € 250,00 dan moeten foto's van de schade worden overgemaakt samen met een gedetailleerde factuur van de fietshandelaar.
- De makelaar alle gevraagde informatie omtrent de schade aan de fiets verstrekken.

Bij diefstal:

- Binnen de 24 uur na ontdekking aangifte doen bij de Politie (attest van aangifte vragen en aan de makelaar opsturen).
- Het schadegeval binnen de 8 dagen bij de makelaar melden en het ingevuld schadeaangifteformulier aan de makelaar bezorgen binnen de drie dagen samen met de facturen die het verzekerde bedrag bewijzen en, indien voorzien in de bijzondere voorwaarden, de sleutels van het veiligheidsslot.

Algemeen:

- Alle ontvangen documenten aan de makelaar overmaken.
- Alle door of namens de makelaar gevraagde inlichtingen verstrekken.
- Alle door of namens verzekeraar /makelaar gegeven aanwijzingen volgen.
- Zich onthouden van alles wat de belangen van verzekeraars kan benadelen.

Sanctie bij niet-naleving van verplichtingen:

Indien deze verplichtingen en procedures niet nageleefd worden, heeft de verzekeraar het recht om zijn tussenkomst te verminderen of in te houden omwille van het feit dat de niet naleving van de verplichtingen en procedures door de verzekeringnemer het risico voor verzekeraars heeft verhoogd. Bij deze sanctie zal te allen tijde de proportionaliteitsregel van toepassing zijn (m.a.w. de zwaarte van de sanctie in vergelijking met zwaarte van de niet-naleving van de voorschriften.)

A.5. Algemene uitsluitingen

1. Schade door waardevermindering;
2. Schade veroorzaakt door confiscatie, inbeslagname, opvordering, neming door hogehand en of soortgelijke maatregelen verricht door een al dan niet wettelijke overheid;
3. Schade veroorzaakt door financiële verplichtingen, koersverschillen;
4. Reeds bestaande schade;
5. Schade door eender welk wapen inclusief alle vormen van oorlogswapens en eender welk scheikundig-, biologisch-, biochemisch- en/of elektromagnetisch wapen ;
6. De mechanische, elektrische en elektronische schade;
7. Schade door geleidelijke inwerking van weersomstandigheden, roest, verkleuring, oxidatie of door geleidelijke inwerking van normaal gebruik zoals krassen, schrammen en deuken;
8. Schade ten gevolge van staking, oorlog, onlusten, terrorisme, oproer, lock out, lock in, arbeidsconflicten, gijzelingssabotage alsook alle gewelddaden met collectieve drijfveer, die al dan niet gepaard gaan met opstand tegen een gezag;
9. Schade veroorzaakt door de werking van elektronische data overdracht, virussen, hackers, elektronische communicatiemiddelen, de materiële informatiedragers, computers, computersystemen, computersoftware en eender welk elektronisch systeem;
10. Schade veroorzaakt door radioactiviteit, wijziging in atoomkern, het voortbrengen van ioniserende stralingen van allerlei aard;
11. Schade die veroorzaakt is door bedrog, misbruik van vertrouwen of opzettelijke daad van de verzekerde;
12. Schade die voortvloeit uit het niet naleven van de normen betreffende onderhoud en werking zoals voorgeschreven door de constructeur;
13. Schade veroorzaakt door de grove schuld van de verzekerde of zijn aangestelde, die als volgt wordt omschreven:
 - a. Dronkenschap of een gelijksoortige toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
 - b. Het niet nemen van de nodige voorzorgsmaatregelen waardoor schade ontstaat of kan ontstaan d.w.z. het onbeheerd achterlaten van het verzekerde object tenzij de verzekeringnemer kan bewijzen dat het object voldoende tegen diefstal beveiligd was;

- c. Schade ten gevolge van roekeloos rijgedrag zoals onder meer rijden door het rode verkeerslicht, rijden zonder de lichten in werking te stellen wanneer dit verplicht is volgens de Belgische wegcode;
 - d. Schade uitsluitend te wijten aan een gebrekkige lichamelijke of geestelijke toestand van de verzekerde of diens aangestelde;
- 14. Elke vorm van immateriële schade en gevolgschade;
 - 15. Schade aan of verlies van goederen of zaken ongeacht de aard, rechtstreeks of onrechtstreeks die het voorwerp vormen van smokkel, verboden handel of sluikhandel.
 - 16. Schade ten gevolge van ongevallen overkomen tijdens competities, snelheids-, uithouding- of regelmatigheidswedstrijden, al of niet toegelaten van overheidswege, wanneer de verzekerde hieraan deelneemt of wanneer de schade zich voordoet tijdens de training voor zulke wedstrijden.

A.6. Dubbele verzekering

Er bestaat geen recht op schadevergoeding indien de schadegebeurtenis en zijn daaruit voortvloeiend recht op schadevergoeding al gedekt is door dwingende bepaling van enige wet of andere voorziening of door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum.

In beide gevallen kan deze verzekering enkel voor uitkering in aanmerking komen wanneer het bedrag van de schade meer is dan de vergoeding die elders al bekomen is en zo tot maximaal de werkelijk geleden schade.

A.7. Kennisgeving van beëindiging, opzeg en opzegtermijnen

De partijen kunnen de polis op de vervaldag beëindigen, mits een schriftelijke kennisgeving in die zin die uiterlijk 90 dagen voor de vervaldag wordt gegeven.

Bij opzeg in de hierna aangegeven gevallen, belooft de opzegtermijn 30 dagen:

- 1. Na iedere aangifte van een schadegeval, maar ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetalen van de schadevergoeding;
- 2. Bij het overlijden van de verzekeringsnemer kunnen de partijen de polis opzeggen binnen de 40 werkdagen na het overlijden;
- 3. Bij wijziging, verzwaring of vermindering van het risico;
- 4. Bij een tariefverhoging of wijziging van de voorwaarden van de polis;
- 5. Bij faillissement.

De opzeg wordt gegeven met een brief die ter post aangetekend is, een deurwaardersexploot of door de afgifte van een opzegbrief tegen een ontvangstbewijs.

De opzegtermijn neemt een aanvang op de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende brief aan de post, de betekeningen van het exploot of de afgifte van de opzegbrief tegen ontvangstbewijs.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de maatschappij de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer in gebreke werd gesteld conform de polisvoorwaarden. Het recht van de maatschappij wordt beperkt tot één jaarpremie.

A.8. Aanvang – duur

De waarborg vangt aan op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden en wordt slechts van kracht na betaling van de eerste premie of het eerste premiegedeelte.

De polis is jaarlijks opzegbaar op elke hoofdvervaldag.

A.9. Rechtsvorderingen

Bij rechtsvorderingen tegen de verzekerde, waar de waarborg van de polis mogelijk betrokken is, hebben de verzekeraars het recht de leiding van het geding te nemen, tenzij het geldelijk belang van de verzekeraars. Indien de verzekeraars de leiding van het geding niet hebben, moeten ze op straffe van verval alleszins nauwgezet en volledig over het verloop van de procedure, de aangewende middelen en argumenten, de mogelijke en aangewende rechtsmiddelen enz. geïnformeerd; op eerste vraag van de verzekeraars moeten aan hen alle stavingstukken, procesakten, enz. niet uitgezonderd overgelegd worden. De verzekerde dient eveneens op straffe van verval, alle rechtsmiddelen aan te wenden, die de verzekeraars vragen.

Indien de verzekeraars de leiding hebben van het geding, kan de verzekerde op eigen kosten een advocaat aanduiden tot behartiging van zijn persoonlijk belang.

De verzekeraars dragen voor rekening van de verzekerde de hoofdsom van de veroordeling, interest en gerechtskosten inclusief de rechtsplegingsvergoeding van tegenpartij, in overeenstemming met de polisvoorwaarden en binnen de perken van het verzekerde bedrag. De verzekeraars dragen tevens de honoraria en de kosten van de advocaat in verhouding tot hun belang.

A.10. In de plaatsstelling

De verzekeraars treden in de rechten en rechtsvorderingen van de begunstigde en de verzekerde ten overstaan van alle verantwoordelijke derden, tot beloop van de door hen uitgekeerde schadevergoedingen.

A.11. Terugbetaling Vrijstelling

Indien de verzekeraars een derde schadelijder vergoeden of moeten vergoeden met inbegrip van de vrijstelling onder de polis, dient de verzekeringnemer de vrijstelling aan de verzekeraars terug te betalen binnen de 14 dagen nadat hij hiertoe schriftelijk uitgenodigd wordt. Die uitnodiging wordt per aangetekende brief of gerechtsdeurwaarderexploot aan de verzekeringnemer betekend. De genoemde termijn neemt een aanvang op de postdatum van die brief, dan wel de datum van betekening van het exploit. Indien de verzekeringnemer zijn verplichtingen niet naleeft, moge de verzekeraars het verschuldigde bedrag alleszins compenseren met andere bedragen die onder de polis verschuldigd zijn, ongeacht hun aard of reden van die schuld.

A.12. Bevoegdheidsclausule

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd: aan de Vrederechter van de plaats van domicilie van de verzekeringnemer.

Beide partijen verklaren zich uitdrukkelijk akkoord dat de gehele overeenkomst beheerst wordt door het Belgische recht. Beide partijen verklaren dat zij wensen het Belgische recht van toepassing te zien op de gehele overeenkomst en in het bijzonder de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst van 25/06/1992, de wet op de verzekeringen van 1874 en inclusief de Maritieme wetgeving.

De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA)
Congresstraat 12-14
1000 Brussel

Ombudsman van de verzekeringen
De Meeûssquare 35
1000 Brussel

A.13. Mededelingen en kennisgevingen

De voor de maatschappij bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan haar zetel in België of aan elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon. De voor de verzekeringnemer bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan het laatste door de maatschappij gekende adres.

De verklaringen van de verzekeringsnemer of van de verzekerde opgenomen in het voorstel of in de bijzondere voorwaarden dienen tot basis van de verzekering.

Overeenkomsten van welke aard ook tussen de verzekeringsnemer en de tussenpersoon of een vertegenwoordiger van de maatschappij verplichten deze laatste geenszins, indien die overeenkomsten niet opgenomen zijn in dit contract of haar bijvoegsels. Geen enkele bijvoeging, wijziging aan de tekst of afwijking van de gedrukte of geschreven voorwaarden is geldig indien zij niet bekrachtigd is door de handtekening van een directielid of een gevolmachtigde.

Het aangetekend schrijven, waarvan in de verschillende artikelen van deze overeenkomst sprake is, maakt een voldoende aanmaning uit bij afwijking van artikel 1139 BW. De verzending van een dergelijke brief wordt behoorlijk bewezen door het ontvangstbewijs van het postbeheer en zijn inhoud door de afschriften van de brieven in het dossier van de maatschappij.

A.14. Leiding van het geschil

De maatschappij stelt zich achter de verzekerde binnen de grenzen van de dekking.

Zij onderhandelt in naam van de verzekerde met de benadeelde; zij kan deze vergoeden indien daartoe grond bestaat, of zij kan de vordering betwisten. De maatschappij houdt de leiding van het geschil.

De verdediging van de belangen van de verzekerde door de maatschappij houdt geen erkenning in van dekking voor de verzekeringsovereenkomst.

Wanneer de verzekerde de benadeelde heeft vergoed of hem vergoeding heeft toegezegd, zonder de toestemming van de maatschappij, kan zulks tegen haar niet ingeroepen worden.

A.15. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en rechten van de geregistreerde personen

De persoonsgegevens die aan Catlin Insurance Company (UK) Ltd, vertegenwoordigd door Catlin Europe SE, Belgium Branch, en de makelaar worden doorgegeven, zijn uitsluitend bestemd voor de volgende doelstellingen: evaluatie van de verzekerde risico's, beheer van de commerciële relatie, van het verzekeringscontract en van de erdoor gedekte schadegevallen, controle van de portefeuille, voorkoming van misbruiken en fraudes. Enkel voor deze doeleinden kunnen zij, indien noodzakelijk, worden overgemaakt aan een herv verzekeraar, expert of raadsman. Deze gegevens zijn toegankelijk voor de diensten onderschrijving en schadebeheer alsook voor de Dienst

Juridische zaken bij een eventueel geschil of bij controle, en voor een eventuele audit in het strikte kader van haar toevertrouwde opdracht.

De verzekerde aanvaardt dat de verzekeringnemer en de tussenpersoon kennis kunnen nemen van de inhoud van contract en zijn eventuele uitsluitingsgronden.

Het niet mededelen van de vereiste gegevens kan naargelang de hypothese het volgende resultaat hebben voor de verzekeraar: de onmogelijkheid voor haar om een commerciële relatie aan te gaan, een dergelijke relatie verder te zetten of een operatie uit te voeren die de betrokken persoon heeft gevraagd.

Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht kennis te krijgen van de hem betreffende gegevens die in het bestand zijn opgenomen door een aangetekende en ondertekend schrijven te richten naar: **Bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Catlin Europe SE, Belgium Branch, Uitbreidingsstraat 10-16, 2600 Berchem**. Bij dit verzoek moet er een kopie van de identiteitskaart gevoegd worden van de aanvrager. Deze persoon is verder gerechtigd om alle onjuiste persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, kosteloos te laten verbeteren of te doen verwijderen alsook om zich te verzetten tegen gebruik van die gegevens voor direct marketing door dit uitdrukkelijk te vermelden naast zijn handtekening op voorliggend document.

B. OMNIUM

B.1. Alle risico's

De dekking is verworven onder de voorwaarden van de Polis van Antwerpen 2004, artikel 8, en is dus een dekking alle risico's, waarbij de verzekeraars voor hun rekening nemen alle materiële schade en/of verliezen welke ook hun oorzaak is, behalve de schade ten gevolge van de uitsluitingen.

B.2. Uitsluitingen omnium

Bovenop de uitsluitingen voorzien in het algemene deel:

- schade ten gevolge van normale slijtage;
- schade die enkel en alleen bestaat uit schade aan de banden of aan de kabels tenzij de schade aan banden en kabels slechts een onderdeel zijn van de totale schade.

B.3. Omvang van de dekking

De maximale tussenkomst van de verzekeraar wordt bepaald door de verzekerde waarde te nemen onder aftrek van een afschrijving van 1% per maand te rekenen vanaf de datum van aankoop van de fiets tot aan de datum van het schadegeval waarna de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde vrijstelling wordt afgehouden.

1. Totaal Verlies

- a. De verzekeraars vergoeden de maximale tussenkomst in volgende gevallen:
 - i. Deelschade is hoger dan de maximale tussenkomst
 - ii. Bij diefstal waarbij de fiets binnen de maand niet teruggevonden wordt.
 - iii. De fiets niet te herstellen is.
- b. In de gevallen van totaal verlies – categorie I & III – en nadat de verzekeringsnemer is vergoed, wordt het wrak eigendom van Catlin Insurance Company (UK) Ltd.

2. Deelschade

De verzekeraar vergoedt aan de verzekeringsnemer de herstellingsfactuur van de erkende hersteller zoals aangeduid in samenspraak met de makelaar.

Indien de redelijke herstellingskost zoals bewezen is door de herstellingsfactuur groter is dan de maximale tussenkomst dan vergoeden de verzekeraars de maximale tussenkomst en dit onder aftrek van de vrijstelling voorzien voor dekking omnium.

B.4. Vrijstelling

De vrijstelling wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden.